

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R6年 12月 12日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー (氏名) 石川・土屋・沢登・星田 (法人代表)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画
初めての開催
前回の改善計画に対する取組み結果
初めての開催

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？		6人	2人		8人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		6人	2人		8人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3人	3人	2人	8人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		2人		6人	8人

できている点
事業所の在り方に関する意見や利用者の意見は伝えることが出来ている 苦情や要望についても運営へ反映することが出来ている

できていない点
地域からの意見や要望が反映される仕組みがなく、地域に必要とされる事業所であるための取組みは行っていない

次回までの具体的な改善計画
地域からの意見や要望を収集し、反映できる仕組みを構築する