

令和6年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| 法人名<br>足柄リハビリテーションサービス  | 代表者<br>露木 昭彰 | 法人・事業所の特徴 | 「運動と温泉と癒し」をコンセプトに、ご利用者様の健康と絆が大切にする施設です。「体力がついた」「お話し相手ができる」「皆となら運動できる」と感じていただけるよう、一人ひとりに寄り添った支援を心がけています。「通い・泊り・訪問」のサービスを組み合わせることで、ご利用者様のニーズに柔軟に対応しています。 |     |       |  |       |   |     |    |
|-------------------------|--------------|-----------|--|-----|-------|--|-------|---|-----|----|
| 事業所名<br>( 湯河原町) ふらっと湯河原 | 管理者<br>石川 靖洋 |           |  |     |       |  |       |   |     |    |
| 出席者数                    | 市町村職員        | 知見を有するもの  | 地域住民・地域団体  | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター   | 近隣事業所 | 事業所職員   | その他 | 合計 |
|                         |              |           |  | 2人  | 1人    | 1人   |       |   |     | 4人 |
| 項目                      | 前回の改善計画      |           | 前回の改善計画に対する取組み・結果  |     |       | 意見   |       | 今回の改善計画   |     |    |
| A. 事業所自己評価の確認           | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>初期支援時にご利用者様の生活歴や趣味などの情報をもっと整理して伝えられると、より個別に合った支援ができるのではないか。</li> <li>短期、長期を明確にし、スタッフ全員が共有することで支援の統一性が高まりそうである。</li> </ul>       |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用開始時の情報共有を強化するため、事前の情報共有の場を設ける。</li> <li>ご利用者様の目標を可視化し、スタッフ全員が意識できる仕組みを作る。</li> </ul>             |     |    |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>清潔で落ち着いた環境が整っており、ご利用者様が安心して過ごせる施設になっている。</li> <li>設備の点検や安全管理を定期的に見直し、長く安心して利用できる環境を維持することが重要である。</li> </ul>                     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様やご家族の意見を取り入れ、より快適な空間づくりを進める</li> <li>定期的な設備点検を実施し、安全な施設運営を維持する</li> </ul>                     |     |    |
| C. 事業所と地域のかかわり          | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の活動に対して、事業所としての関わり方をもっと明確にすると地域とのつながりが出来るのではないか。</li> </ul>   |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事や活動への参加方針を決め、具体的な取り組みを進める。</li> <li>スタッフが地域の活動に参加する機会を作り、地域とのつながりを深める。</li> </ul>             |     |    |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>訪問支援は柔軟に提供できているが、地域の支援資源をもっと活用すると、より多様な支援が出来るのではないか。</li> <li>ご利用者様の生活歴や地域での関わりをより詳しく知ることで、訪問支援の質が向上するのではないか。</li> </ul>        |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の支援制度を把握し、訪問支援の際に活用できるよう情報を教諭する。</li> <li>ご利用者様のこれまでの生活について詳しく記録し、支援に役立てる。</li> </ul>            |     |    |
| E. 運営推進会議を活かした取組み       | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様や家族、地域の方々の意見を事業所の運営改善につなげる場になっているが、会議の内容をもっとスタッフ全員に伝え、生かせるようにすると良いのではないか。</li> </ul>                                       |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>会議の内容をスタッフに共有し、改善策を実践する機会を増やす。</li> </ul>  |     |    |
| F. 事業所の防災・災害対策          | 初めてのためなし     |           | 初めてのためなし   |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>災害時の対応マニュアルは整備され、防災くんれんも実施されているが、ご利用者様やご家族にも情報共有し、理解を深める機会を増やすと良いのではないか。</li> <li>地域の防災計画と連携し、緊急時の対応をスムーズに行えるよう準備する。</li> </ul> |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>防災、災害時の対応について、ご利用者様やご家族にも説明を行い、共に備える機会を増やす。</li> <li>地域の防災計画と連携し、緊急時の対応をスムーズに行えるよう準備する。</li> </ul> |     |    |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30)

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー  
(氏名)

石川・土屋・沢登・星田（法人代表）

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできっていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか？ |         |           |           |             |             |

前回の改善計画

初めての開催

前回の改善計画に対する取組み結果

初めての開催

## ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     |         | 4人        | 1人        | 3人         | 8人          |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     |         |           | 5人        | 3人         | 8人          |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？        | 6人      | 6人        | 1人        |            | 13人         |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ |         | 5人        | 3人        |            | 8人          |

できている点

職員間での情報伝達はできている

できていない点

事前情報がまとまった形でスタッフに伝わっていない

次回までの具体的な改善計画

利用前の情報伝達手段を確立すること

管理者やケアマネから伝達する場を作ること

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30) |
|-----|----------------------------|

|                           |
|---------------------------|
| 2. 「～したい」の実現<br>(自己実現の尊重) |
|---------------------------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| メンバー<br>(氏名) | 石川・土屋・沢登・星田(法人代表) |
|--------------|-------------------|

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄            | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |            |             |

|                  |        |
|------------------|--------|
| 前回の改善計画          | 初めての開催 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 初めての開催 |

### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄                                      | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 「本人の目標(ゴール)」がわかつていますか?                       |         | 1人        | 5人        | 2人         | 8人          |
| ② 本人の当面の目標「～したい」がわかつていますか?                     |         | 4人        | 2人        | 2人         | 8人          |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?          |         | 4人        | 2人        | 2人         | 8人          |
| ④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか? | 1人      | 2人        | 3人        | 2人         | 8人          |

|        |   |
|--------|---|
| できている点 | その都度利用者の話を聞いてニーズの把握は出来ており、スタッフ間での共有も出来た |
|--------|---|

|         |  |
|---------|--|
| できていない点 | ゴールについての共有が出来ていない<br>ゴールに向けた支援にはなっていない |
|---------|--|

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | 利用者ごとに、短期・長期の目標をスタッフ全員で共有する場を設ける |
|---------------|----------------------------------|

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30) |
|-----|----------------------------|

|            |
|------------|
| 3. 日常生活の支援 |
|------------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| メンバー<br>(氏名) | 石川・土屋・沢登・星田(法人代表) |
|--------------|-------------------|

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |            |             |

|         |
|---------|
| 前回の改善計画 |
|---------|

初めての開催

|                  |
|------------------|
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|------------------|

初めての開催

### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? |         |           | 6人        | 2人         | 8人          |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?         |         | 6人        | 2人        |            | 8人          |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?        |         | 2人        | 4人        | 2人         | 8人          |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?            | 2人      | 5人        | 1人        |            | 8人          |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?             |         | 5人        | 3人        |            | 8人          |

|        |
|--------|
| できている点 |
|--------|

利用者の状況変化への気づきやそれに応じた対応はできている

|         |
|---------|
| できていない点 |
|---------|

「以前の暮らし」についての情報や関心が不十分である

|               |
|---------------|
| 次回までの具体的な改善計画 |
|---------------|

「以前の暮らし」に関する情報収集や伝達を行い、スタッフもそれについての関心を持ちながら支援する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー  
(氏名)

石川・土屋・沢登・星田(法人代表)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできっていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |             |         |

前回の改善計画

初めての開催

前回の改善計画に対する取組み結果

初めての開催

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           |         | 3人        | 5人        |            | 8人      |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       |         | 3人        | 3人        | 2人         | 8人      |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? |         | 2人        | 5人        | 1人         | 8人      |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        |         |           | 5人        | 3人         | 8人      |

できている点

日々の関わりの中では地域との関わりや人間関係の把握に努めていた

できていない点

地域での暮らしについての情報は不足しており、まとまった形での事前情報もない

次回までの具体的な改善計画

管理者やケアマネが情報収集に努め、その情報がスタッフへ伝わる仕組みを作る

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー  
(氏名)

石川・土屋・沢登・星田(法人代表)

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできっていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |             |         |

前回の改善計画

初めての開催

前回の改善計画に対する取組み結果

初めての開催

## ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?          |         | 2人        | 3人        | 3人         | 8人      |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?           |         | 6人        | 2人        |            | 8人      |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? |         | 6人        | 1人        | 1人         | 8人      |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?          | 1人      | 6人        | 1人        |            | 8人      |

できている点

個々のニーズに応じて、通いや宿泊、訪問サービスは適切に提供されている

できていない点

地域支援を活用するという意識はあまり高くない

次回までの具体的な改善計画

事業所全体として地域支援の活用意識を高めるため、ミーティングの場などで情報共有を行い、日々のサービスに生かせるようにする

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30) |
|-----|----------------------------|

|          |
|----------|
| 6. 連携・協働 |
|----------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| メンバー<br>(氏名) | 石川・土屋・沢登・星田(法人代表) |
|--------------|-------------------|

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |            |             |

|         |
|---------|
| 前回の改善計画 |
|---------|

初めての開催

|                  |
|------------------|
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|------------------|

初めての開催

### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?  |         | 1人        | 2人        | 5人         | 8人          |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?                   |         | 1人        | 2人        | 5人         | 8人          |
| ③         | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? |         | 1人        |           | 7人         | 8人          |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?                 |         |           |           | 8人         | 8人          |

|        |
|--------|
| できている点 |
|--------|

管理者は会議に積極的に参加していた

|         |
|---------|
| できていない点 |
|---------|

スタッフは外部との協働や連携という意識はなく、管理者が参加しているのみの形となっている  
地域の活動やイベントへの参加全体として行われていない

|               |
|---------------|
| 次回までの具体的な改善計画 |
|---------------|

地域と事業所の関わりをどのようにしていくか、しっかりとした方針を立てたうえで、実施すべき内容を検討しスタッフへ伝えいく

## 事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30)

## 7. 運営

メンバー  
(氏名)

石川・土屋・沢登・星田(法人代表)

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできっていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |             |             |

## 前回の改善計画

初めての開催

## 前回の改善計画に対する取組み結果

初めての開催

## ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?         |         | 6人        | 2人        |            | 8人          |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?           |         | 6人        | 2人        |            | 8人          |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                 |         | 3人        | 3人        | 2人         | 8人          |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? |         | 2人        |           | 6人         | 8人          |

## できている点

事業所の在り方に関する意見や利用者の意見は伝えることが出来ている

苦情や要望についても運営へ反映することが出来ている

## できていない点

地域からの意見や要望が反映される仕組みがなく、地域に必要とされる事業所であるための取り組みは行えていない

## 次回までの具体的な改善計画

地域からの意見や要望を収集し、反映できる仕組みを構築する

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30) |
|-----|----------------------------|

|                 |
|-----------------|
| 8. 質を向上するための取組み |
|-----------------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| メンバー<br>(氏名) | 石川・土屋・沢登・星田(法人代表) |
|--------------|-------------------|

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄            | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |            |             |

|         |
|---------|
| 前回の改善計画 |
|---------|

初めての開催

|                  |
|------------------|
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|------------------|

初めての開催

### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?   |         | 3人        | 3人        | 2人         | 8人          |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できますか? |         |           | 5人        | 3人         | 8人          |
| ③ 地域連絡会に参加していますか?            |         | 2人        | 2人        | 4人         | 8人          |
| ④ リスクマネジメントに取組んでいますか?        |         | 3人        | 3人        | 2人         | 8人          |

|        |
|--------|
| できている点 |
|--------|

必要な職場内研修は行われている

|         |
|---------|
| できていない点 |
|---------|

資格取得やキャリアアップについては個人に任せられている部分が多く、事業所としての取り組みとしては不十分

|               |
|---------------|
| 次回までの具体的な改善計画 |
|---------------|

資格取得支援やキャリアアップを促進する取り組みを事業所だけでなく、会社全体として計画・実施していく

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | R6年 12月 12日 ( 17:30~18:30) |
|-----|----------------------------|

|              |
|--------------|
| 9. 人権・プライバシー |
|--------------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| メンバー<br>(氏名) | 石川・土屋・沢登・星田(法人代表) |
|--------------|-------------------|

### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄            | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? |         |           |           |            |             |

|         |
|---------|
| 前回の改善計画 |
|---------|

初めての開催

|                  |
|------------------|
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|------------------|

初めての開催

### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄            | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計<br>(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ① 身体拘束をしていない         | 5人      | 3人        |           |            | 8人          |
| ② 虐待は行われていない         | 5人      | 3人        |           |            | 8人          |
| ③ プライバシーが守られている      | 3人      | 3人        | 2人        |            | 8人          |
| ④ 必要な方に成年後見制度を活用している | 1人      | 1人        | 2人        | 4人         | 8人          |
| ⑤ 適正な個人情報の管理ができている   | 2人      | 4人        | 1人        | 1人         | 8人          |

|        |
|--------|
| できている点 |
|--------|

身体拘束・虐待は行われていない

|         |
|---------|
| できていない点 |
|---------|

プライバシーの尊重についての認識が個々で差がある

|               |
|---------------|
| 次回までの具体的な改善計画 |
|---------------|

事業者の研修だけでなく、これらについても日々の情報共有を行う