

# Studio うえる 保護者からの事業所評価結果

回収数/児童数： 40 / 40

評価日： R7.3.20

チェック項目		はい	どちらともいえな い	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか	8	1	0	32		教材は整っていない。今後少しづつ揃えていく。
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか	32	2	0	7		
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思いますか	39	1	0	1		
	④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか	38	1	1	1		訪問の頻度は保護者と相談しながら決めていこうと考えています。
	⑤ 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか	34	1	0	6		
適切な支援の提供	⑥ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	34	2	0	5		
	⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか	35	1	0	5		
	⑧ 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか	33	1	0	7		訪問先と連携をとり個別支援計画に盛り込むことが出来ていない。
	⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	32	0	0	9		
	⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	35	0	0	6		
	⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか	34	1	0	6		

保護者への説明等	(12)	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	29	1	0	11		
	(13)	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	29	0	0	12		
	(14)	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	20	1	2	18	家族支援について全てを把握できていない	
	(15)	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるていると思いますか	30	0	0	11		
	(16)	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	25	1	1	14		
	(17)	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか	27	1	1	12	丁寧に優しく対応してもらえた。	
	(18)	子どもの家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	29	1	0	11	いつでも安心して相談ができる場所。	
	(19)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	29	0	0	12		
	(20)	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか	28	0	0	13	上手に保護者の意見も含めて伝えてくれている	
	(21)	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか	28	0	0	13		
	(22)	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思いますか	30	0	0	11		
	(23)	定期的に通信やホームページ・SNSなどで、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	0	0	21		
	(24)	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか	26	0	0	15	丁寧に説明して下さり、安心・感動した	

非常時等の対応	(25)	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか	15	2	0	24		
	(26)	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	19	3	0	19		
満足度	(27)	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか	39	0	0	2	喜んでいる	
	(28)	事業所の支援に満足していますか	37	1	0	3	学校に通用する作業療法士と話がしてみたい	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>支援計画、アドバイス等全てがとても的確で納得できた。</p> <p>新しい視点での支援を提案していただき、親として勉強になったり、家でもこうしてみようなど考える機会になった。</p> <p>依頼してから訪問までの期間がもう少し短いといい。このような制度を知ることができてよかったです。</p>	